



MITARBEITER BACKOFFICE (W/M/D)

Teilzeit am Standort Magdeburg (20-30 Std.)

DAS UNTERNEHMEN

X-Trade ist ein international agierendes Vertriebs- und Handelsunternehmen für Markenschuhe, Sportartikel und Bekleidung namhafter Hersteller.

Unser großes und attraktives Sortiment, das sich vor allem durch seine Aktualität und die günstigen Preise auszeichnet, verbindet sich hierbei gekonnt mit einer professionellen Struktur, die ein hohes Maß an Kundenorientierung ermöglicht. Mit mehr als 100 Mitarbeitern zählen wir zu den führenden Multi-Channel-Distanzhändlern. Unser Onlineshop – Tauro.de – gilt als etablierte Marke, welche in über 100 Ländern für innovative Sortimente und exzellenten Kundenservice bekannt ist.

Wir sind ein kreatives und frisches E-Commerce-Unternehmen aus Magdeburg mit ambitionierten Zielen. Unsere Maxime ist es, den besten Preis und guten Service zu verbinden. Deswegen suchen wir motivierte und ehrgeizige Kollegen, die Freude daran haben, Dinge voranzutreiben und schnell Verantwortung zu übernehmen, um gemeinsam unseren Anspruch in die Realität umzusetzen.

KONTAKT

ANSPRECHPARTNER:

Herr Henson, Personalleiter

E-MAIL:

bewerbung@xtrade-gmbh.de

TELEFON:

0391 819 019 154

FAX:

0391 819 019 01

ANSCHRIFT:

X-Trade GmbH
Körbelitzer Str. 7
39126 Magdeburg

WEB:

www.xtrade-gmbh.de

ONLINESHOP:

www.tauro.de

DEINE AUFGABEN

- Verantwortlichkeit für Reklamationen (Claims) bei verlorengegangen oder beschädigten Sendungen
- Bearbeitung von Kundenanliegen via Telefon und E-Mail in mehreren Sprachen
- Kommunikation mit dem entsprechenden Postdienstleister telefonisch und schriftlich
- Einholung von notwendigen Dokumenten
- Kontrolle von Laufzeiten der Reklamationen und Fristeneinhaltung

DEIN PROFIL

- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Gute PC-Kenntnisse
- Zuverlässigkeit und ein hohes Verantwortungsbewusstsein
- Serviceorientierte, ausdrucksstarke Kommunikation
- Verständnis für komplexe Sachverhalte
- Prozessdenken
- Die Bereitschaft vereinzelt samstags zu arbeiten

WIR BIETEN:

- Ein hochmotiviertes, tolles Team innerhalb eines dynamischen eCommerce-Unternehmens mit flachen Hierarchien
- angenehme Büroatmosphäre, kein Call-Center oder Verkauf
- Herausfordernde Aufgaben mit Gestaltungs- und Entwicklungsspielraum
- Erreichbarkeit mit öffentlichem Nahverkehr (ÖPNV)
- Freizeitraum mit Fitnessgeräten und Kursangeboten
- Chiropraktische Behandlungen/ täglich freie Getränke/ subventioniertes Mittagessen
- Betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- Attraktive Mitarbeiterrabatte
- Regelmäßige Firmenaktivitäten

BEWERBUNGEN BITTE PER E-MAIL AN:

bewerbung@xtrade-gmbh.de