



DAS UNTERNEHMEN

Wir sind ein erfolgreiches, mittelständisches, konzernunabhängiges Unternehmen aus Magdeburg. Das Wesen unseres Unternehmens X-Trade steckt schon im Namen. Online-Handel ist der Kern unseres Geschäftsmodells.

Das X repräsentiert die Vielzahl der Produkte, die wir unseren Kunden anbieten. Über 100 Mitarbeiter arbeiten mittlerweile vor Ort und im mobilen Office an unserem Erfolg. Um unsere Kunden schnell und zuverlässig beliefern zu können, nutzen wir eigene Lagerflächen von über 10.000m², eine Fachbodenregalanlage und ein softwaregestütztes Lagersystem.

Mit dem eigenen Onlineshop tauro.de und dem Verkauf von über 95 verschiedenen Marken auf allen relevanten Marktplätzen wie Amazon, eBay, Otto inklusive wichtiger Fashion-Plattformen wie Zalando oder Klingel ist die X-Trade ein ausgewiesener Fashion-Spezialist im E-Commerce Geschäft.

Über eine Million Kunden haben seit der Gründung Schuhe, Sneaker, Fashion- und Sportartikel namhafter Marken von uns geliefert bekommen.

KONTAKT

ANSPRECHPARTNER:

Lisa-Marie Raschke

E-MAIL:

bewerbung@xtrade-gmbh.de

TELEFON:

0391 819 019 146

FAX:

0391 819 019 01

ANSCHRIFT:

X-Trade GmbH
Körbelitzer Str. 7
39126 Magdeburg

WEB:

www.xtrade-gmbh.de

ONLINESHOP:

www.tauro.de

KUNDENBETREUER INBOUND (M/W/D)

Vollzeit/ Teilzeit mind. 30h

DEINE AUFGABEN

- Betreuung eingehender Kundenanfragen per Telefon und E-Mail für unseren TAURO Online-Shop und andere internationale Marktplätze
- Du unterstützt bei der Auftragsabwicklung und bist fachlicher Ansprechpartner zu unterschiedlichen Kundenanfragen
- Du trägst dazu bei, dass die Nutzung unserer Plattformen zu einem positiven Kundenerlebnis wird
- Du unterstützt unsere weiteren operativen Teams bei der Erledigung administrativer Tätigkeiten
- Du bist mitverantwortlich für die Einhaltung der Service-Level und der Team-Kennzahlen

DEIN PROFIL

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erste Erfahrung im Kundenbereich wäre wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS-Office und Internet
- Kundenorientierte Arbeitsweise, Zuverlässigkeit, Kommunikations- und Teamfähigkeit

WIR BIETEN:

- Ein internationales Team mit sympathischen Kollegen innerhalb eines dynamischen E-Commerce-Unternehmens mit flachen Hierarchien
- Herausfordernde Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum und Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens
- Freizeitraum mit Fitnessgeräten und Kursangeboten
- Chiropraktische Behandlungen
- Attraktive Mitarbeiterrabatte
- Täglich freie Getränke & subventioniertes Mittagessen
- Regelmäßige Firmen-Events

BEWERBUNGEN BITTE PER E-MAIL AN:

bewerbung@xtrade-gmbh.de