



MITARBEITER ENDKUNDENSERVICE (M/W/D)

Vollzeit/ Teilzeit mind. 25h

DAS UNTERNEHMEN

X-Trade ist ein international agierendes Vertriebs- und Handelsunternehmen für Markenschuhe, Sportartikel und Bekleidung namhafter Hersteller.

Unser großes und attraktives Sortiment, das sich vor allem durch seine Aktualität und die günstigen Preise auszeichnet, verbindet sich hierbei gekonnt mit einer professionellen Struktur, die ein hohes Maß an Kundenorientierung ermöglicht. Mit mehr als 85 Mitarbeitern zählen wir zu den führenden Multi-Channel-Distanzhändlern. Unser Onlineshop – Tauro.de – gilt als etablierte Marke, welche in über 100 Ländern für innovative Sortimente und exzellenten Kundenservice bekannt ist.

Wir sind ein kreatives und frisches E-Commerce-Unternehmen aus Magdeburg mit ambitionierten Zielen. Unsere Maxime ist es, den besten Preis und guten Service zu verbinden. Deswegen suchen wir motivierte und ehrgeizige Kollegen, die Freude daran haben, Dinge voranzutreiben und schnell Verantwortung zu übernehmen, um gemeinsam unseren Anspruch in die Realität umzusetzen.

KONTAKT

ANSPRECHPARTNER:

Nadine Schröter-Weiß

E-MAIL:

bewerbung@xtrade-gmbh.de

TELEFON:

0391 819 019 18

FAX:

0391 819 019 01

ANSCHRIFT:

X-Trade GmbH
Körbelitzer Str. 7
39126 Magdeburg

WEB:

www.xtrade-gmbh.de

ONLINESHOP:

www.tauro.de

DEINE AUFGABEN

- Betreuung eingehender Endkundenanfragen per Telefon und E-Mail für unseren TAURO Online-Shop und andere internationale Marktplätze
- Du unterstützt bei der Auftragsabwicklung und bist fachlicher Ansprechpartner zu unterschiedlichen Kundenanfragen
- Du trägst dazu bei, dass die Nutzung unserer Plattformen zu einem positiven Kundenerlebnis wird
- Du unterstützt unsere weiteren operativen Teams bei der Erledigung administrativer Tätigkeiten
- Du bist mitverantwortlich für die Einhaltung der Service-Level und der Team-Kennzahlen

DEIN PROFIL

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse in Englisch oder einer weiteren Fremdsprache (Spanisch, Italienisch oder Französisch)
- Sicherer Umgang mit MS-Office und Internet
- Kundenorientierte Arbeitsweise, Zuverlässigkeit, Kommunikations- und Teamfähigkeit

WIR BIETEN:

- Ein hochmotiviertes, tolles Team innerhalb eines dynamischen eCommerce-Unternehmens mit flachen Hierarchien
- Herausfordernde Aufgaben mit Gestaltungs- und Entwicklungsspielraum
- Erreichbarkeit mit öffentlichem Nahverkehr (ÖPNV)
- Freizeitraum mit Fitnessgeräten und Kursangeboten/
- chiropraktische Behandlungen/ täglich freie Getränke/ subventioniertes Mittagessen
- betriebliche Altersvorsorge und attraktive Mitarbeiterrabatte
- regelmäßige Firmenaktivitäten

BEWERBUNGEN BITTE PER E-MAIL AN:

bewerbung@xtrade-gmbh.de