

MITARBEITER REKLAMATION (M/W)

Vollzeit

DAS UNTERNEHMEN

X-Trade ist ein international agierendes E-Commerce Unternehmen für Markenschuhe, Sportartikel und Bekleidung namhafter Hersteller.

Unser großes und attraktives Sortiment, das sich vor allem durch seine Aktualität und die günstigen Preise auszeichnet, verbindet sich hierbei gekonnt mit einer professionellen Struktur, die eine hohes Maß an Kundenorientierung ermöglicht.

Mit mehr als 75 Mitarbeitern zählen wir zu den führenden Multi-Channel-Distanz-händlern. Unsere Website – Tauro.de – gilt als etablierte Marke, welche in über 100 Ländern für innovative Sortimente und exzellenten Kundenservice bekannt ist.

Wir sind ein kreatives und frisches E-Commerce-Unternehmen aus Magdeburg mit ambitionierten Zielen. Unsere Maxime ist es, den besten Preis und guten Service zu verbinden. Deswegen suchen wir motivierte und ehrgeizige Kollegen, die Freude daran haben, Dinge voranzutreiben und schnell Verantwortung zu übernehmen um gemeinsam unseren Anspruch in die Realität umsetzen.

KONTAKT

ANSPRECHPARTNER:

[Christina Wartenberg](#)

E-MAIL:

bewerbung@xtrade-gmbh.de

TELEFON:

0391 819 019 18

FAX:

0391 819 019 01

ANSCHRIFT:

X-Trade GmbH
Körbelitzer Str. 7
39126 Magdeburg

www.xtrade-gmbh.de

DEINE AUFGABEN

- Du prüfst Reklamationen und dokumentierst diese in unserem ERP-System
- Du setzt dich mit unseren Kunden via E-Mail und Telefon in Verbindung und bearbeitest Reklamationsfälle
- Du korrespondierst mit unseren Lieferanten

DEIN PROFIL

- Du hast eine erfolgreiche abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du besitzt bestenfalls erste Erfahrung in der Kundenbetreuung, insbesondere im Umgang mit Textilien und Reklamationen
- Du bist kommunikativ, begeisterungsfähig, verfügst über viel Feingefühl und Geduld gegenüber unseren Kunden und bist ein absoluter Teamplayer
- Du bist sicher im Umgang mit dem PC (MS Office) und Internet
- Du sprichst Deutsch und beherrscht eine fortgeschrittene Kommunikation in Wort & Schrift auf Englisch

WIR BIETEN

- Flexible Arbeitszeiten
- Internationales Team mit hochmotivierten Arbeitskollegen innerhalb eines dynamischen eCommerce-Unternehmens
- Herausfordernde Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum und Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens
- Freizeitraum mit Fitnessgeräten und Kursangeboten
- Mentalcoaching & chiropraktische Behandlungen
- Täglich freie Getränke & subventioniertes Mittagessen
- Attraktive Mitarbeiterrabatte
- Regelmäßige Firmenaktivitäten

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT? DANN BEWIRB DICH UNTER ANGABE DEINER GEHALTSVORSTELLUNG PER E-MAIL:

bewerbung@xtrade-gmbh.de

DAS UNTERNEHMEN

X-Trade ist ein international agierendes E-Commerce Unternehmen für Markenschuhe, Sportartikel und Bekleidung namhafter Hersteller.

Unser großes und attraktives Sortiment, das sich vor allem durch seine Aktualität und die günstigen Preise auszeichnet, verbindet sich hierbei gekonnt mit einer professionellen Struktur, die eine hohes Maß an Kundenorientierung ermöglicht.

Mit mehr als 75 Mitarbeitern zählen wir zu den führenden Multi-Channel-Distanz-händlern. Unsere Website – Tauro.de – gilt als etablierte Marke, welche in über 100 Ländern für innovative Sortimente und exzellenten Kundenservice bekannt ist.

Wir sind ein kreatives und frisches E-Commerce-Unternehmen aus Magdeburg mit ambitionierten Zielen. Unsere Maxime ist es, den besten Preis und guten Service zu verbinden. Deswegen suchen wir motivierte und ehrgeizige Kollegen, die Freude daran haben, Dinge voranzutreiben und schnell Verantwortung zu übernehmen um gemeinsam unseren Anspruch in die Realität umsetzen.

KONTAKT

ANSPRECHPARTNER:

[Christina Wartenberg](#)

E-MAIL:

bewerbung@xtrade-gmbh.de

TELEFON:

0391 819 019 18

FAX:

0391 819 019 01

ANSCHRIFT:

X-Trade GmbH
Körbelitzer Str. 7
39126 Magdeburg

www.xtrade-gmbh.de

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT? DANN BEWIRB DICH UNTER ANGABE DEINER GEHALTSVORSTELLUNG PER E-MAIL:

bewerbung@xtrade-gmbh.de